

CSIMBORASSZÓ EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



HATÁLYOS: 2020. október 1-től

TÁJÉKOZTATÓNK TARTALMA

| | |
|--|-----------|
| I. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA | 4 |
| II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA | 6 |
| III. ADATKEZELÉSEINK BEMUTATÁSA | 7 |
| IV. BETEKINTÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓBA | 13 |
| V. A PÁCIENS JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA | 14 |
| VI. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK | 15 |
| VII. ADATBIZTONSÁG | 16 |
| VIII. PANASZOK KEZELÉSE..... | 17 |
| IX. ADATVÉDELMI INCIDENS | 18 |
| X. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK | 18 |
| XI. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI | 19 |

A Csimborasszó Egészségügyi Központ magas színvonalú ellátást biztosít a kezelések széles körének biztosításával. Tevékenységünket a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő által nem finanszírozott magánellátás keretében végezzük. Központunkban nem csak a legmodernebb diagnosztikai, kezelési eljárásokkal, eszközök alkalmazásával kívánjuk garantálni a magas színvonalú ellátást, hanem biztosítani szeretnénk a hozzánk forduló Pácienseket arról, hogy adataik a legmagasabb szintű védelemben részesülnek. Központunk ezért az Érintetteket (Pácienseket) az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatásunk kiterjed a Pácienseink, szolgáltatásunkat igénybe vevő Érintettek adatkezeléseinkkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy a szolgáltatást nyújtó Csimborasszó Egészségügyi Központot üzemeltető Vas-Oxy Kft. a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül. Mint Adatkezelőknek a személyes adatok kezelése során a jogszerűsége és tisztességessége kell törekednünk. Adatait úgy kell kezeljük, hogy az az Ön számára átlátható legyen, Ön minden adatkezelési ponton tisztába kell legyen azzal, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azt hol és milyen módon használjuk fel, és adatait milyen módon, meddig kezeljük esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

A tisztességesség és átláthatóság elve megköveteli azt, hogy Ön tájékoztatást kapjon az adatok kezelésének körülményeiről, így a Csimborasszó Egészségügyi Központ adatvédelmi és adatkezelési gyakorlatát jelen tájékoztatásban szeretnénk Önnel megosztani.

ADATKEZELŐ ADATAI

CSIMBORASSZÓ EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT, MINT ADATKEZELŐ ADATAI:

Vas-Oxy Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 9700 Szombathely, Vízöntő utca 7.

Cégjegyzékszám: 18-09-110895

Adószám: 23812321-1-18

Képviseli: dr. Gecse Krisztián ügyvezető
dr. Mazzag Péter ügyvezető

E-mail: info@csimborasszo-haz.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Név: Pető Mónika

Telefonszám: + 36 20 445 1743

E-mail: adatvedelem@csimborasszo-haz.hu

I. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA

(1) Adatvédelmi tájékoztatásunk célja, hogy megismertessük Önt Rendeléseink során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekkel. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatásban szabályozott adatvédelmi politikát magunkra nézve kötelező erővel ismerjük el.

(2) A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor szolgáltatásunk különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó „speciális” ágazati szabályozást.

I. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK

(1) **Személyes adat:** Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett”) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

(2) **Egészségügyi adat:** Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

(3) **Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – akár közvetlenül, akár közvetve – azonosítható természetes személy. Szolgáltatásunkban érintett a Páciens (néhány esetben a hozzátartozó is), aki a szolgáltatást Központunkban igénybe veszi.

(4) **Orvosi titok:** A gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

(5) **Egészségügyi dokumentáció:** A gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

(6) **Kezelést végző orvos:** Az érintett gyógykezelését végző vagy abban közreműködő orvos.

(7) **Az Érintett hozzájárulása:** Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete (félreérthetetlen és egyértelmű), ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

(8) **Egészségügyi Szolgáltató:** A Központ, ahol Ön az egészségügyi ellátást igénybe veszi, ahol a Páciens vizsgálata, kezelése történik. Jelen esetben a Csimborasszó Egészségügyi Központ által és az ott biztosított egészségügyi ellátás.

(9) **Adatkezelés:** Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzétevése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

(10) **Adatkezelő:** Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

(11) **Adatfeldolgozó:** Az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Szolgáltatásunkban ilyen lehet a betegdokumentációra használatos szoftver, egy laborszolgáltatás, de a könyvelés is, melyet minden típusú adatkezelésünknel pontosan meghatározunk.

(12) **Adatfeldolgozás:** Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részünkre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a „GDPR” által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az Adatkezelők ellenőrzik az Adatfeldolgozók munkáját.

(13) **Címzett:** Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

(14) **Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azazokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA

(1) A Csimborasszó Egészségügyi Központot üzemeltető Társaság, mint Adatkezelők a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen valamint az átláthatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztató szabályozásának megfelelően kezeli.

(2) A Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeljük vagy az Ön, mint Páciens hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használjuk fel. A kezelt személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.

(3) Minden olyan esetben, ha a személyes adatait a Csimborasszó Egészségügyi Központ az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről Önt tájékoztatjuk, és ehhez előzetes hozzájárulását megszerezünk, illetőleg lehetőséget biztosítunk Pácienseink számára, hogy a felhasználást megtiltsák.

(4) Mint Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, tehát Ön felel. Így kérjük Önt, hogy amikor adatait megjeleníti vagy bediktálja Központunkban, azt minden esetben ellenőrizze vissza! Amennyiben mégis azt tapasztalja, hogy adatai helytelenül szerepelnek, tájékoztatónk „Páciens jogai és érvényesítésük módja” megjelölésű pontjában meghatározottak szerint a helyesbítés jogával élhet.

(5) A 16. életévét be nem töltött személy – Érintett – személyes adatai a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetjük. Mint Adatkezelőknek nem áll módunkban a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Páciens illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Kérjük ennek tudomásul vételét!

(6) Központunk által kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – Címzettekén kívül harmadik félnek át nem adjuk.

(7) A Csimborasszó Egészségügyi Központ a kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról illetve törléséről az érintett Páciens, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes

adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést csak akkor mellőzzük, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

III. ADATKEZELÉSEINK BEMUTATÁSA

(1) A Csimborasszó Egészségügyi Központot üzemeltető Vas-Oxy Kft. egészségügyi szolgáltató-gazdasági társaság. A Páciensek vizsgálatait magánellátás keretei között végezzük.

(2) A Csimborasszó Egészségügyi Központ magánrendelőit a Pácienseink önként keresik fel és maguk választják meg az ellátást, amit igénybe kívánnak venni.

(3) Abban az esetben, ha a kezelt személy önként fordul Központunkhoz, a kezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni.

(4) Központunkban a természetes személyazonosító adatokat az Érintett-től vesszük fel. Munkatársaink az okmányokat kizárólag abból a célből vizsgálják, hogy ellenőrizzék az adatok helyességét, de másolatot egyetlen esetben sem készítenek róla.

(5) Központunkban a Páciensek ellátását végző orvosaink eltérő jogviszonyban (pl. megbízás vagy közreműködés egyéni vállalkozóként esetenként társas vállalkozás tagjaként) végzik orvosi munkájukat. Az ellátást végző orvosok minden esetben az egészségügyi szolgáltató (tehát Csimborasszó Egészségügyi Központ) nevében végzik tevékenységüket független annak jogviszonyától. A pontos orvoslistát – szakterületenként- a recepción érhetik el vagy kaphatnak tájékoztatást kollégáinktól.

(6) Központunkban e-mail-ben történő leletküldést alkalmazunk. A leletküldési üzenet és annak bármely csatolmánya egészségügyi adatokat tartalmaz. Az egészségügyi adatok fokozott védelem alá esnek, ezért az Ön leleteit – az adatai védelmének céljából –, jelszavas védelemmel ellátva küldjük az Ön által megadott e-mail címre. Kizárólag a rendszerünkben rögzített címre. Amennyiben e-mail címében változás következik be, kérjük értesítse kollégánkat, hogy adatait helyesbítsük. Természetesen kérésére leleteit nyomtatott formában is megkaphatja Központunkban.

AZ ALÁBBI ADATAIT KEZELJÜK, AKKOR, AMIKOR EGYÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁST VESZ IGÉNYBE MAGÁNRENDELŐINKBEN

1. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Amikor Ön felkeresi a Csimborasszó Egészségügyi Központot és igénybe veszi ellátásunkat, az ellátást igazoló és leíró dokumentációjába feltüntetjük adatait. Az adatkezelésnek célja az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes gyógykezelési tevékenység

elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is. Cél továbbá az Érintett egészségi állapotának nyomon követése, a betegjogok érvényesítése.

| |
|---|
| A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Pácienseink vizsgálata, kezelése és annak dokumentálása. |
| Adatok forrása: Közvetlenül az Érintettől. |
| Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól). |
| Érintettek kategóriái: A szolgáltatást igénybe vevő Páciensek. |
| Kezelt személyes adatok: Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: név, születési név, TAJ, lakcím, születési hely és idő, az ellátással összefüggő adatok, fényképfelvétel amennyiben az ellátás és tervezés azt megkívánja. |
| Címzett: (esetenként) Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő(NEAK). |
| Adatfeldolgozó: MedBase medikai betegdokumentációs program Dombi László Zoltán (székhelye: 7694 Hosszúhetény, Petőfi u. 3.; nyilvántartási száma: 9108806; adószáma: 64243599-1-22), Balatinác András (székhelye: 7623, Pécs Vas Gereben u. 51.; nyilvántartási száma: 9159144; adószáma: 64291891-1-22) |
| Tárolási hely: A dokumentáció egy része papíron, más része pedig elektronikusan keletkezik. Az elektronikus dokumentáció számítógépen zártan, jelszóval védetten, hozzáférés szabályozottságával; papíralapú dokumentáció zárható szekrényekben. |
| Adatkezelés tervezett időtartama: 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képalkotódiagnosztikai felvételek esetében 10 év). |
| Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: Az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik. |

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy amennyiben a Központunkban folytatott kezelését végző szakorvos, az Ön kényelme és a szolgáltatás színvonalának növelése végett szükségesnek látja más szakorvos – Központon belüli- bevonását, az ellátás biztonsága és gyorsasága végett betekintést engedhet kizárólag az ellátással kapcsolatos adataiba.

2. ELLÁTÁSI -ÜTEM- TERV KÉSZÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Néhány beavatkozás előzetes vizsgálatokon, röntgen,- és modellértékelésen alapuló tervet készítünk. A kezelési terv az egészségügyi ellátásról készült dokumentáció részét képezi.

| |
|--|
| A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Páciensek tájékoztatása a kezelésről. |
| Adatok forrása: Közvetlenül az Érintettől. |
| Adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap. |
| Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek. |
| Adatfeldolgozó: MedBase betegdokumentációs szoftver: Dombi László Zoltán (székhelye: 7694 Hosszúhetény, Petőfi u. 3.; nyilvántartási száma: 9108806; adószáma: 64243599-1-22), Balatináczi András (székhelye: 7623, Pécs Vas Gereben u. 51.; nyilvántartási száma: 9159144; adószáma: 64291891-1-22) |
| Adatkezelés tervezett időtartama: 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és a 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban és a 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről meghatározott időtartam (Eütv. 30. § (1) bekezdése szerint az adatfelvételtől számított 30 év, zárójelentések esetében 50 év, képalkotódiagnosztikai felvételek esetében 10 év). Amennyiben kezelés nem indul a kezelési terv alapjául szolgáló egészségügyi ellátás dokumentációjaként, mellékleteként az ellátási dokumentációval megegyező ideig tároljuk a kezelési tervet. |
| Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: Az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik. |

3. ÉRDEKLŐDÉSÉS BEJELENTKEZÉS

Bejelentkezéssel kapcsolatos adatok kezelése akkor történik, amikor Pácienseink időpontot foglalnak Központunkba. Rendeléseinkre lehetősége van telefonon és email-en , a 4. pontban írtak szerint a web-es felületünkön található időpont-foglalási rendszeren keresztül illetve személyesen bejelentkezni.

| |
|---|
| A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Páciensek időpont-egyeztetési célú megkeresései, időpontfoglalás. |
| Adatok forrása: Közvetlenül az Érintettől. |
| Adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap. |
| Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek. |
| Kezelt személyes adatok: Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont. Telefonszámát és e-mail elérhetőségét a könnyebb kapcsolattartás végett kezeljük. |
| Adatfeldolgozó: MedBase betegdokumentációs szoftver Dombi László Zoltán (székhelye: 7694 Hosszúhetény, Petőfi u. 3.; nyilvántartási száma: 9108806; adószáma: 64243599-1-22), Balatináczi András (székhelye: 7623, Pécs Vas Gereben u. 51.; nyilvántartási száma: 9159144; adószáma: 64291891-1-22) Tárolási hely: Dokumentációs szoftverben. |
| Adatkezelés tervezett időtartama: Adott év pénzügyi zárását követően megsemmisítjük a papír formában történt bejelentkezés rögzítését, de az Érintett kérésére is törlést végzünk. |
| Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: Az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik. |

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni! Amennyiben, mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, szükséges hozzájárulása gyermekei adatainak kezeléséhez. A szülő avagy törvényes képviselő bármely egészségügyi ellátás igénybe vételekor köteles gondoskodni arról, hogy közös szülői felügyeleti jog esetén az egészségügyi ellátás igénybe vételéhez valamennyi, az érintett gyermek tekintetében szülői felügyeleti joggal rendelkező személy hozzájáruljon.

4. A WEBOLDAL KAPCSOLATI ŰRLAPOK KITÖLTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

A Csimborasszó Egészségügyi Központ a <https://csimborasszo-haz.hu/> oldalon keresztül lehetősége van megkeresni és üzenetet küldeni.

| |
|---|
| <i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Egészségügyi ellátást megelőző érdeklődés.</i> |
| <i>Adatok forrása: Közvetlenül az Érintettől.</i> |
| <i>Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása.</i> |
| <i>Érintettek kategóriái: Azon személyek, akik üzenetet írnak, bejelentkeznek a webes felületen keresztül.</i> |
| <i>Kezelt személyes adatok: Név, e-mai cím.</i> |
| <i>Adatkezelés tervezett időtartama: Évente egy alkalommal megsemmisítjük az elektronikus megkeresését, de az Érintett kérésére is törlést végzünk.</i> |
| <i>Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: Az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.</i> |

5. HÍRLEVÉL KÜLDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

A <https://csimborasszo-haz.hu/> oldalon keresztül és Csimborasszó ház épületében lehetősége van feliratkozni a Csimborasszó ház hírlevelére.

| |
|---|
| <i>A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Egészségügyi ellátást iránti érdeklődés, szakmai tartalmak iránt érdeklődők.</i> |
| <i>Adatok forrása: Közvetlenül az Érintettől.</i> |
| <i>Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Érintett hozzájárulása.</i> |
| <i>Érintettek kategóriái: Azon személyek, akik kitöltik a feliratkozó űrlapot</i> |
| <i>Kezelt személyes adatok: Keresztnév, e-mail cím.</i> |
| <i>Adatfeldolgozó: Webgalamb hírlevélküldő szoftver (E.N.S. Informatikai és Rendszerintegrációs Zrt.; Székhely: 1106 Budapest, Fehér u. 10.; Asz: 14032868-2-42; Cj: 01-10-046975).</i> |

Adatkezelés tervezett időtartama: az Érintett kérésére törlést végzünk, de minden kikiüldött hírlevélben felhívjuk a figyelmet és lehetőséget teremtünk az Érintetteknek a hírlevélről történő leiratkozásra egy link segítségével.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

6. PANASZKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Csimborasszó Egészségügyi Központot üzemeltető Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás.

Adatok forrása: Közvetlenül az Érintettől.

Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása.

Érintettek kategóriái: Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

Kezelt személyes adatok: Panasz azonosítója, név, telefonszám, e-mai cím, levelezési vagy számlázási cím.

Adatkezelés tervezett időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított elévülési időben (5 évig) kezeli.

Adatközlés: Harmadik fél számára kizárólag akkor kerül közlésre, ha az érintett, vagy az Adatkezelő vagy harmadik fél jogainak érvényesítése, vagy kötelezettségeinek teljesítése szempontjából az adatközlésre szükség van.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: Az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

7. SZÁMLÁKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

A magánrendelésen történt ellátást követően Központunk számlát állítanak ki, így a számlázással összefüggő adatait a továbbiakban kezeljük. A Központunkban készpénzzel és bankkártyás terminálon is lehetősége van fizetni.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend.

Adatok forrása: közvetlenül az Érintettől.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról; 23/2014 NGM rendelet a számla és a nyugta

| |
|--|
| <i>adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről).</i> |
| Érintettek kategóriái: Minden Érintett, akiknek nevére számla kiállítására került sor. |
| Kezelt személyes adatok: Számlafizető neve és számlázási címe, esetenként Egészség Pénztári Tagság azonosítója, ellátás típusa, végösszeg. |
| A személyes adatok címzettje: Nemzeti Adó- és Vámhivatal; Egészségpénztári tagság esetén a - szerződésben meghatározottak szerint- szerződött Egészségpénztár. |
| Adatfeldolgozót nem veszünk igénybe a Csimborasszó Egészségügyi Központ saját könyvelője által, maga végzi a számlázással kapcsolatos feladatokat. Az adatokat nem továbbítja. |
| Tárolási hely: Aktuális tömbök az Adatkezelő Központjában zártan és a, MedBase szoftverben. |
| Adatkezelés tervezett időtartama: 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint 8+ 1 év időtartamban. |
| Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik. |

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy a harmadik fél beleegyezésével Ön rendelkezzen! Ennek ellenőrzését nem áll módunkban megtenni.

8. KAMERÁS MEGFIGYELÉSSSEL KELETKEZETT ADATOK KEZELÉSE

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Csimborasszó Egészségügyi Központterületén a táblával jelzett területein és helyiségeiben elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely egyes kamerák esetén képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz, még néhány kameránk csak élőképet mutat. A kamerás megfigyelő- és rögzítő rendszer működtetése az Adatkezelő és Pácienseinek jogos érdekének védelme. A Kamerákra vonatkozó szabályozásunkat Kamera Szabályzatunk részletesen is rögzíti.

| |
|---|
| A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Pácienseink és Központunk biztonsága, vagyónvédelme. |
| Adatkezelés jogalapja: Jogos érdekiünk. |
| Érintettek kategóriái: Minden a Csimborasszó Egészségügyi Központterületére belépő Érintett (természetes személy), akik a kihelyezett tájékoztatást (piktogram) követően a szolgáltatás területére belépnek. |
| Adatkezelés tervezett időtartama: Maximum 14 nap, de az Érintett által történő törlésig, tiltakozásig. |
| Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik. |

IV. BETEKINTÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYI DOKUMENTÁCIÓBA

(1) Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a kezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, az egészségügyi dokumentációba betekinthet, valamint azokról - saját költségére - másolatot kaphat.

(2) Telefonon - az Eüat. 11. § (1) alapján - a páciens kezeléséről érdemi tájékoztatás nem adható. Az egészségügyi adatok szükség esetén postai úton lezárt borítékban, tértivevényesen vagy a páciens kérésére, az általa megadott elektronikus címre, elektronikus levélben (e-mail) továbbíthatók.

(3) Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a páciens rendelkezik.

(4) A cselekvőképes és a korlátozottan cselekvőképes beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kapni. A páciens fenti jogaival az egészségügyi ellátás során vagy korábbi gyógykezelésével kapcsolatosan utólagosan is bármikor élhet. A páciens megilletik továbbá az Eütv-ben és az Eüaktv.-ben meghatározott betegjogok. Ezen jogok az érintett ellátásának időtartama alatt az általa írásban felhatalmazott személyt, az érintett ellátásának befejezését követően az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban felhatalmazott személyt illetik meg.

(5) Cselekvőképtelen személy dokumentációjába betekinteni a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak:

1.) a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában

2.) a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes

2a) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában

2b) gyermeke, ennek hiányában

2c) szülője, ennek hiányában

2d) testvére, ennek hiányában

2e) nagyszülője, ennek hiányában

2f) unokája;

3) a 2) pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes

3a) gyermeke, ennek hiányában

3b) szülője, ennek hiányában

3c) testvére, ennek hiányában

3d) nagyszülője, ennek hiányában

3e) unokája.

V. A PÁCIENS JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

1. Tájékoztatás és személyes adatokhoz hozzáférés

(1) Ön, mint Páciens kérheti, hogy a Csimborasszó Egészségügyi Központban tájékoztassuk, kezeljük-e a személyes adatát, és ha igen, akkor az általunk kezelt személyes adatokhoz biztosítsunk az Ön számára hozzáférést.

(2) Személyes adatainak kezelésével kapcsolatosan bármikor írásban fordulhat hozzánk. Központunk címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve e-mailben is tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatás kérését akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kéreleme alapján a Páciens egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött tájékoztatás kérését Központunk csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a Páciens regisztrált e-mail címéről küldik. Ez azonban nem zárja ki azt, hogy a tájékoztatás megadása előtt Központunk a Páciens más módon is beazonosítsa.

(3) A tájékoztatás kérése kiterjedhet, a Páciensről az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adatait.

2. Helyesbítéshez való jog

(1) Kérheti Ön a Központunktól, hogy az általunk kezelt pontatlan személyes adatait helyesbítsük. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

3. Törléshez való jog

(1) A Páciens kérheti a Központunk által kezelt személyes adatainak törlését. **A törlés megtagadható ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad!** Tehát, amennyiben Ön a IV. Pontban feltüntetett „Adatkezeléseink felsorolása és célja“ fejezetben található egyes adatkezeléseknél, az adatkezelés jogalapja résznél a „jogi kötelezettség jogalapja“ megjelölést látja, azon adatok törlését nem áll módunkban megtenni, mert az adatok tárolását jogszabály írja elő Központunk számára. Ilyen adatok különösen az egészségügyi ellátással és számlázással összefüggő adatkezelések. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően, annak teljesítése esetén azonban felhívjuk figyelmét, hogy a korábbi (már törölt) adatok nem állíthatóak helyre!

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Ön, mint szolgáltatásunkat igénybe vevő Páciens kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Központunk korlátozza, akkor, ha Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben

a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

(2) Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Központunk korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön, mint Páciens ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

(3) A Páciensként továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését Központunk korlátozza, ha az adatkezelés célja ugyan már megvalósult, de Ön igényli azok Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

(1) A Páciens kérheti, hogy a Központunk a Páciens által rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsa.

6. A tiltakozáshoz való jog

(1) A Páciens tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

VI. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

(1) Amennyiben a Csimborasszó Egészségügyi Központhoz kérelem érkezik be, úgy lehető leggyorsabban, de legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről.

(2) Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról írásban értesítjük Önt a meghosszabbítás megfelelő indokolásával együtt.

(3) Az első tájékoztatást ingyenesen biztosítjuk, kivéve, ha:

- ✓ a Páciens ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást, intézkedést;
- ✓ a kérelem egyértelműen megalapozatlan;
- ✓ a kérelem túlzó.

(4) Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón (CD-n vagy DVD-n) kéri az adatok átadását, úgy Adatkezelő az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért adminisztrációs díjat számolhat fel, melyről előre tájékoztatjuk a kérelmezőt.

(5) A Csimborasszó Egészségügyi Központ a kérelemre adandó választ elektronikus formában teszi meg, kivéve, ha:

- ✓ az Érintett kifejezetten eltérő módon kéri a választ, és az nem okoz indokolatlanul magas többletkiadást Központunknak;
- ✓ Központunk nem ismeri az Érintett elektronikus elérhetőségét.

VII. ADATBIZTONSÁG

(1) A Csimborasszó Egészségügyi Központ által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a telephelyén, székhelyén őrzi.

(2) Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap Központunkban végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

(3) Központunk üzemeltetése mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a szolgáltatást igénybe vevő Páciensek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Rendelet valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényrejuttatásához szükségesek.

(4) Központunk adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársa férhet csak hozzá a hozzáférési szintek kialakított mértékéig.

(5) Biztosítjuk, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzuk azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére Társaságunk minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít.

(6) Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfalal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen.

(7) Mint Adatkezelők, és esetlegesen igénybe vett Adatfeldolgozóink mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. A Csimborasszó Egészségügyi Központ, mint Adatkezelő és az Adatfeldolgozóink is szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaznak. Adatfeldolgozóink ezekről a védelmi eljárásokról nyilatkozatban vagy megállapodásban biztosítják Társaságunkat.

(8) Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, a Szolgáltatásunkban meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak.

(9) A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmazunk, amely megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumok hozzáférését Társaságunk jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

(10) Központunk felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor a Csimborasszó Egészségügyi Központ mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

VIII. PANASZOK KEZELÉSE

(1) Adatvédelmi vonatkozású kérelmét, tiltakozását, panaszát az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit a Csimborasszó Egészségügyi Központ kezeli.

(2) Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

(3) Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Web: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

(4) Amennyiben a Csimborasszó Egészségügyi Központ hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat. Kizárólag olyan adatokat adunk át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

(5) Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

IX. ADATVÉDELMI INCIDENS

(1) Amennyiben adatvédelmi incidens történik a Csimborasszó Egészségügyi Központ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes Felügyeleti Hatóságnak azt, kivéve ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

(2) Ha az adatvédelmi incidens vélhetően magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságaira nézve, Magánrendelésünk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt - az Érintettet (Pácienst)- az adatvédelmi incidensről és megteszi a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

X. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

(1) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)

(2) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

(3) 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

(6) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről

és egyes korlátairól

(7) 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

(8) 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

(9) 2000. évi C. Törvény a számvitelről

(10) 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

(11) 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

Központunk a megadott személyes adatokat a Tájékoztatóban leírt céloktól eltérő célokra nem használja fel. A Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a

Páciens külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett Páciens előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

XI. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

A Csimborasszó Egészségügyi Központ fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően szegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon tudja követni a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!

A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2020. december 1.

Csimborasszó Egészségügyi Központ
Vas-Oxy Egészségügyi Korlátolt Felelősségű Társaság